**ДОГОВІР**

**про надання послуг**

**№ «DocumentNumber»**

м. Львів «DocumentCreateTime» року

Фізична особа-підприємець **Боровльов Артем Сергійович**, який діє від свого імені, на підставі запису в ЄДР № 2 266 000 0000 070220 від 05.07.2012, іменований надалі **Виконавець**, з одного боку, та

**«RequisiteRqCompanyName»,** який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата та номер запису № «RequisiteUfCrm», іменований надалі **Замовник**, з іншого боку, спільно іменовані надалі іменовані **Сторони**, уклали цей договір (далі - **Договір**) про наступне.

**1.Предмет Договору**

* 1. В рамках цього Договору Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надати послуги в рамках проекту підвищення ефективності окремих процесів Замовника за рахунок аналізу, налаштування або доопрацювання програмних продуктів «1С:Підприємство» або BAS (далі - Послуги). Замовник в свою чергу зобов'язується прийняти та оплатити надані Виконавцем Послуги в розмірі, порядку та на умовах, передбачених цим Договором.
  2. Роботи з аналізу, налаштування та доопрацюванню можуть включати наступні послуги:
* Аудит поточних налаштувань та доопрацювання існуючих програмних продуктів Замовника;
* Аналіз поточних бізнес-процесів Замовника та їх опис;
* Розробка концепцій впровадження та інтеграції програмних продуктів;
* Підключення обладнання до програмних продуктів «1С:Підприємство» або BAS;
* Зміни в модулях та об'єктах конфігурації;
* Створення нових об'єктів конфігурації;
* Навчання користувачів роботі з програмними продуктами;
* Розробка документації, зміна документації, запис відеоінструкцій для користувачів по роботі з програмними продуктами.
  1. Опис, терміни, вартість і, в разі необхідності, інші умови і характеристики надання Послуг Виконавцем узгоджуються Сторонами у відповідних Специфікаціях до цього Договору.
  2. Специфікації до цього Договору оформлюються Сторонами у вигляді окремих додатків до Договору і є його невід'ємною частиною з моменту їх підписання Сторонами.
  3. Виконавець заявляє і гарантує, що володіє всіма законними підставами для укладення та виконання цього Договору, включаючи необхідні права від правовласника.

**2. Термін дії Договору**

2.1. Термін дії цього Договору становить 1 (один) календарний рік з моменту його підписання Сторонами.

2.2. Договір вважається продовженим на такий же термін дії, якщо жодна зі Сторін за один місяць до закінчення терміну дії Договору не повідомить іншу Сторону про бажання розірвати Договір.

**3. Загальний порядок надання Послуг**

3.1.Залежно від потреб Замовника, Послуги надаються Виконавцем в обсязі, строки та в порядку відповідно до погодженої Сторонами моделі надання Послуг (пакетне надання послуг, надання послуг відповідно до плану-графіку, моделювання та погодження об’єму послуг, консультування, погодинна модель тощо), погодженої Сторонами в Специфікації до Договору. Особливості надання послуг за відповідною моделлю регулюються відповідною Специфікацією.

3.2. Сторони погодили, що Послуги за цим договором надаються за умови 100% передоплати. У випадку, якщо вартість послуг за відповідною специфікацією не є кінцевою або точну вартість послуг на момент підписання Специфікації встановити неможливо, Сторони зобов’язані погодити авансовий платіж та визначити його розмір у відповідній Специфікації. Послуги за цим Договором надаються виключно за умови передоплати та/або внесення авансового платежу, розмір та порядок внесення яких погоджується Сторонами у Специфікації.

3.3. Внесенням передоплати Замовник підтверджує, що згодний зі Специфікацією, обраною моделлю надання послуг, строком та вартістю надання послуг. Після внесення передоплати, зміни до обраної моделі надання послуг, строків та вартості надання послуг можливе лише за погодженням із Замовником та внесення змін до відповідної Специфікації.

3.4. У разі необхідності надання додаткових Послуг, які не були обумовлені підписаною специфікацією або з урахуванням специфіки не можуть бути надані відповідно до підписаної Специфікації, Сторони підписують відповідну Специфікацію з урахуванням п. 3.1., п. 3.2. та п. 3.3. цього Договору.

3.5. За погодженням з Виконавцем, але не пізніше 4 (чотирьох) робочих днів з моменту запиту Виконавця, Замовник (представники Замовника) зобов'язується надати інформацію в обсязі, необхідному для надання Послуг, крім випадків, якщо інші строки надання інформації погоджені Сторонами у Специфікації.

3.6. Виконавець за запитом Замовника надає Замовнику звіти про результати надання Послуг, якщо надання таких звітів було погоджено Сторонами.

3.7. Виконавець надає Послуги Замовнику в робочі дні. Під робочими днями, з метою виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, розуміються робочі дні виходячи з п'ятиденного робочого тижня (всі дні тижня, крім суботи та неділі), які не є святковими неробочими днями відповідно до чинного законодавства України.

**4. Права і обов'язки Сторін**

***4.1. Виконавець зобов'язується:***

4.1.1. Якісно і в повному обсязі надати Послуги відповідно до умов Договору та специфікацій до Договору.

4.1.2. Надавати консультації в процесі надання Послуг протягом дії цього Договору.

4.1.3. Надавати на запит Замовника інформацію про хід надання Послуг.

4.1.4. Своєчасно подавати Замовнику правильно складені документи бухгалтерської звітності (рахунки на оплату, акти наданих послуг та ін.).

4.1.5. Зберігати і не розповсюджувати конфіденційну інформацію і комерційну таємницю, що стала відома в результаті виконання цього Договору.

***4.2. Виконавець має право:***

4.2.1. Не приступати до надання Послуг до оплати погодженого Сторонами авансового платежу

4.2.2. Призупинити надання Послуг в разі не здійснення Замовником оплати за Послуги, які були надані раніше.

4.2.3. Запитувати у Замовника інформацію та доступи до даних/інформації тощо, необхідні для виконання умов цього Договору та умов узгоджених Специфікацій до Договору.

4.2.4. Залучити для надання Послуг третіх осіб після попереднього узгодження з Замовником.

4.2.5. Вимагати дотримання Замовником рекомендацій, які надходять від Виконавця і не суперечать умовам цього Договору.

***4.3. Замовник зобов'язується:***

4.3.1. Забезпечити зі свого боку виконання вимог Виконавця з підготовки до передачі інформації, необхідної для виконання умов цього Договору та специфікацій до Договору.

4.3.2. У повному обсязі і терміни, зазначені в умовах Договору та Специфікаціях до Договору, прийняти та оплатити Послуги.

4.3.3. Сприяти Виконавцю, надавати на його запит всю необхідну інформацію в обсязі, необхідному для надання послуг за цим Договором та специфікацій до Договору.

4.3.4. Виконувати рекомендації і знайомитися зі звітами Виконавця.

4.3.5. Зберігати конфіденційну інформацію і комерційну таємницю, що стала відома в результаті виконання цього Договору.

***4.4. Замовник має право:***

4.4.1. Вимагати від Виконавця належного виконання умов цього Договору.

4.4.2. Вимагати надання інформації про хід надання Послуг.

**5. Вартість і порядок оплати Послуг**

5.1. Вартість послуг Виконавця визначається залежно від складності завдання, строку виконання, ресурсів необхідних для виконання завдання та погоджується Сторонами у Специфікації.

5.2. Замовник оплачує послуги Виконавця у порядку та на умовах відповідно до обраної моделі надання послуг, передбаченої в Специфікації до цього Договору.

5.3. Моментом виконання зобов'язань Замовника перед Виконавцем з оплати Послуг за цим Договором є день надходження грошових коштів, на розрахунковий рахунок Виконавця в банку.

5.4. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковому порядку або в інший спосіб, що не заборонений чинним законодавством України.

5.5. Ціна Договору становить суму всіх вчинених Замовником оплат протягом усього терміну дії цього Договору.

5.6. Валютою розрахунків за цим Договором є українська гривня.

**6. Приймання-передача Послуг**

6.1. Після надання послуг, Виконавець зобов'язаний надати Замовнику Акт прийому-передачі наданих Послуг, який складається у письмовій формі і підписується уповноваженими на те представниками Сторін.

6.2. Замовник зобов'язаний після отримання Акту прийому-передачі наданих Послуг протягом 5 (п’яти) днів прийняти надані Виконавцем Послуги шляхом підписання уповноваженим представником Акту прийому-передачі наданих Послуг. У разі відсутності письмових зауважень Замовника щодо кількості та якості наданих Виконавцем послуг протягом 5 (п’яти) днів з моменту отримання Акту прийому-передачі наданих послуг, такі послуги вважаються прийнятими у повному обсязі, а Виконавець отримує право на оплату відповідно до умов цього Договору.

6.3. Після підписання уповноваженими представниками Сторін Акту прийому-передачі наданих Послуг, зобов’язання за даним Договором вважаються виконаними належним чином, у встановлений строк, та в повному обсязі, за винятком обов'язку Замовника здійснити оплату наданих Виконавцем послуг в порядку, передбаченим цим Договором.

6.4. З метою пришвидшення комунікації, Сторони досягли згоди про можливість використання електронної пошти та інших сучасних способів комунікації та обміну документів, обов’язковим надісланням оригіналів. В такому випадку електронні документи або сканкопії мають силу оригіналу до моменту обміну оригіналами, який має відбутися не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту надсилання електронного документу або сканкопії.

**7. Правила передачі-прийому документів**

7.1. Сторони домовились про використання електронного документообігу та підписання документів за допомогою кваліфікованого цифрового підпису (та печатки).

7.2. Рахунок та Акт наданих послуг оформлюються Виконавцем в електронній формі, підписуються електронним цифровим підписом та відправляються Замовнику за допомогою сервісу електронного документообігу. В такому випадку документи у паперовому вигляді не надаються.

7.3. Акт наданих послуг (виконаних робіт) складений в електронній формі та підписаний електронним цифровим підписом є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг (виконання робіт) за Договором.

7.4. Замовник зобов’язується протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання Акту надіслати підписаний за допомогою свого електронного цифрового підпису Акт наданих послуг. У разі, якщо в зазначений термін Замовником не буде відправлений підписаний Акт, або вмотивована відмова від його підписання, послуги, надані Виконавцем, вважаються прийнятими.

7.5. Виконавець має право направити інформацію і документи в рамках цього Договору на адресу Замовника по e-mail: **«CompanyEmailWork»**

7.6. Замовник має право направляти інформацію і документи в рамках цього Договору на адресу Виконавця по e-mail: **bas@qdes.com.ua**

7.7. У випадку, якщо документи підписано не за допомогою кваліфікованого електронного підпису, в частині обміну документами в електронному вигляді, Сторони керуються п. 6.4 цього Договору.

**8. Відповідальність Сторін**

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до його умов, а в частині, яка не врегульована Договором - відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Відповідальність Виконавця за невиконання зобов'язань за цим Договором не може перевищувати розмір оплати Замовника за Послуги за цим Договором.

8.3. Виконавець не несе відповідальність за порушення терміну надання Послуг у разі, якщо таке порушення виникло з вини Замовника (включаючи, але не обмежуючись, ненадання необхідної документації та / або інформації, необхідної для надання Послуг в узгоджений Сторонами термін).

8.4. У випадку порушення з вини Виконавця строків виконання Послуг, Виконавець виплачує Замовнику штраф в розмірі 1% від вартості послуг за кожний календарний день прострочення, але не більше вартості етапу виконання Послуг, в якому було допущене порушення

8.5. У випадку порушення Замовником строків оплати Послуг, Замовник виплачує Виконавцю пеню у розмірі 1% від вартості Послуг за кожний календарний день прострочення своїх зобов'язань, але не більше вартості етапу виконання Послуг, в якому було допущене порушення.

**9. Правовідносини Сторін**

9.1. З метою врегулювання відносин щодо розкриття, передання та використання інформації з обмеженим доступом, Сторони домовились укласти Угоду про нерозголошення інформації з обмеженим доступом, яка є невід’ємною частиною цього Договору.

9.2. Інтелектуальна власність:

9.2.1. Сторони погодили, що виключні права на програмне забезпечення 1С:Підприємство та BAS належать третім сторонам і за цим Договором не відчужуються Замовником.

9.2.2. Виконавець залишає за собою виняткові права на результат Послуг за цим Договором (включаючи доопрацювання в існуючі конфігурації програмного забезпечення 1С: Підприємство та BAS).

9.2.3. Виконавець має право тиражувати, публікувати, відтворювати, поширювати, імпортувати результат Послуг (включаючи доопрацювання в існуючі конфігурації програмного забезпечення 1С: Підприємство та BAS) без обмеження території, як на платній, так і безоплатній основі.

**10. Обставини непереборної сили**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, а саме:

а) повінь, землетрус, шторм, осідання ґрунту, цунамі, інші стихійні лиха природи; епідемії;

б) пожежі, вибухи, вихід з ладу чи пошкодження машин та устаткування;

в) страйки, саботаж, локаут та інші непередбачені зупинки на виробництві;

г) оголошена або неоголошена війна, інші військові дії, революція, масові заворушення, страйки, піратство;

ґ) законні або незаконні дії органів державної влади або управління та їх структурних підрозділів, які перешкоджають виконанню договору (наприклад, ембарго на експорт/ імпорт, валютні обмеження тощо);

д) інші обставини, які не залежать від Сторін, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору .

10.2. Сторони не звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов’язань, якщо обставини, визначені у п. 10.1 цього Договору, настали в період прострочення виконання цих зобов’язань.

10.3. Сторона зобов’язана попередити іншу Сторону про настання і припинення дії обставин непереборної сили з наданням підтвердження компетентного органу протягом 15 робочих днів від дня настання або припинення таких обставин.

10.4. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили виключає можливість Сторін посилатися на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності.

10.5. У випадку настання обставин, передбачених п. 10.1 цього Договору, строк виконання зобов’язань переноситься на строк дії таких обставин.

10.6 У випадку неможливості виконання зобов'язань за цим договором у зв'язку з настанням обставин непереборної сили більше одного місяця, цей договір може бути розірваний на вимогу однієї із Сторін.

**11. Врегулювання спорів**

11.1. У разі виникнення спорів з питань, передбачених цим Договором або в зв'язку з ним, Сторони вживатимуть усіх заходів щодо їх вирішення шляхом переговорів.

11.2. У разі неможливості вирішення зазначених спорів шляхом переговорів, спір може бути передано на розгляд до суду, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**12. Розірвання Договору, інші умови**

12.1. Цей Договір може бути розірваний достроково за згодою Сторін. Припинення Договору по будь-якій підставі не звільняє Сторін від виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, які виникли до припинення дії договору.

12.2. На вимогу Замовника цей Договір може бути розірваний в односторонньому позасудовому порядку в разі:

- якщо Замовник направив письмове повідомлення Виконавцю за 15 (п’ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору;

- якщо Виконавець порушив строк надання Послуг більш ніж на 20 (двадцять) робочих днів.

12.3. На вимогу Виконавця цей Договір може бути розірваний в односторонньому позасудовому порядку в разі:

- якщо Виконавець направив письмове повідомлення Замовнику за 15 (п’ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору;

- якщо Замовник порушив умови по оплаті Послуг більш ніж на 10 (десять) робочих днів;

- якщо Замовник не надає необхідну інформацію Виконавцю протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання запиту Виконавця.

12.4. Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

12.5. Зміни, доповнення, додатки та додаткові угоди до цього Договору, підписані уповноваженими представниками обох Сторін та скріплені печатками Сторін є його невід'ємною частиною.

12.6. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди про наміри з питань, які, так чи інакше, стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

12.7. Жодна із Сторін не має права передавати свої фінансові обов'язки за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

12.8. У всьому іншому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.9. Недійсність одного з положень цього Договору не тягне за собою недійсність інших положень Договору.

**13. Реквізити та юридичні адреси Сторін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виконавець** |  | **Замовник** |
| **ФОП Боровльов А. С.**  **РНОКПП 3035608838**  Юридична адреса: 79070, м. Львів, вул. Зубрівська, буд. 11, кв. 2  Поштова адреса: 02147, м. Київ, а/с 31  {MyCompanyUfStamp}  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Боровльов А. С.** |  | **«RequisiteRqCompanyName»**  **РНОКПП** «RequisiteRqEdrpou»  Юридична адреса: «RequisiteRegisteredAddressPostalCode», «RequisiteRegisteredAddressCity2», «RequisiteRegisteredAddressAddress1», «RequisiteRegisteredAddressAddress2»  Поштова адреса: «RequisitePrimaryAddressPostalCode», «RequisitePrimaryAddressCity», «RequisitePrimaryAddressAddress1», «RequisitePrimaryAddressAddress2»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«RequisiteRqDirector»** |